

題目

「利用者主体の福祉サービス」の実践に対する行動分析的視点の有用性と
その視点に基づく援助者教育の必要性
Utility of Practice of the Principle of Person-Centered Welfare Services and the Necessity of
Education Based on Behavior Analysis

研究指導教員名

森 山 哲 美

氏名

渡 辺 修 宏

要旨

本研究は「利用者主体の福祉サービス」の実践の問題を指摘した。そしてその問題の解決には「利用者主体の福祉サービス」の実践を裏づける理論を明らかにしなければならないと考えた。そこで本研究は、徹底的行動主義を哲学的基盤とする行動分析学が、「利用者主体の福祉サービス」を具体的な実践として捉えられる理論とし、それを裏づける実証的な研究を行った。その上で、行動分析学に基づく援助者教育の有用性と必要性を提言した。

本研究は第Ⅰ部から第Ⅲ部までの3つのパートに分かれる。第Ⅰ部は、「利用者主体の福祉サービス」の定義とその背景を述べ、「利用者主体の福祉サービス」が政策概念あるいは実体概念であっても、それは必ずしも具体的な実践にむすびつくわけではないという問題を指摘した。そして、「利用者主体の福祉サービス」の実践を裏づける理論を明らかにする必要性を指摘し、徹底的行動主義を哲学的基盤とする行動分析学がそのための理論であると結論した。

第Ⅱ部は、行動分析学に基づく「利用者主体の福祉サービス」をどのように実践することができるのかを実証的に検討するために6つの研究を行った。研究1では、援助者と福祉サービスの利用者が、「利用者主体の福祉サービス」をどのように認識しているかを調べた。研究2では、援助者と利用者の双方が考える、「利用者主体の福祉サービス」の実践条件を把握し、比較した。研究3では、福祉サービスを提供する援助者と、その援助者になろうとする者が「利用者主体の福祉サービス」をどのように認識しているのかを調べた。以上の研究1～3は、利用者と援助者のそれぞれが「利用者主体の福祉サービス」をどのように捉えているかという間接的な行動評価であった。これらの結果、利用者は援助そのものに目を向け、援助者は援助そのものよりも援助場面にかかわる環境要因に目を向けていることがわかった。そのため、援助者が、利用者とのかかわりにおける援助に目を向け、かつ、それを行動的に捉える必要があった。そこで研究4では、「利用者主体の福祉サービス」を実践する上で利用者の行動をどのように捉えるべきかを検討するために、特別養護老人ホームに入所している認知症高齢者3名を対象に、彼らに対する音楽を用いたアクティビティの提供とその効果を検討した。そして研究5aと5bは、そのような援助を実践するための援助者を養成するために、行動分析学の重要な概念である行動随伴性を、援助者を目指す学生に教示して、彼らが援助をどのように捉え、どのように援助実践するのかについて検討した。そして、研究6では、行動随伴性を教示された学生が、実際の福祉サービスの場面で、どのような行動的な援助を行うのか、また、その援助の効果はどのようなものなのかを検討した。研究4～6の結果、行動分析的視点に基づくことによって援助者と学生は抽象的な概念に依らない具

体的な手続きによって援助実践ができるようになった。

第Ⅲ部は、研究1～6の全体を総括して、行動分析学の視点に基づく「利用者主体の福祉サービス」を実践するためには行動分析学の視点に基づく援助者教育が必要であることを強調した。

キーワード（5語程度）

- | | |
|-----------------|----------|
| 1. 利用者主体の福祉サービス | 4. 援助者 |
| 2. 行動分析学 | 5. 援助者教育 |
| 3. 利用者 | |

Abstract

Person-centered services are urgently needed in the provision of social welfare. The purpose of the present research was to clarify practice that is based on person-centered welfare services from a behavioral analysis perspective, and to emphasize welfare education that reflects this analysis. The research consisted of three parts. First, the author suggested that the behavioral analysis perspective is an adequate basis for the practice of person-centered welfare services. Second, the results of six empirical studies conducted to substantiate this suggestion are presented.

In the first study, social workers' and their clients' perspectives on services were investigated. Both the workers and their clients considered appropriate mutual relationships as being very important for person-centered welfare services. While the workers emphasized external factors related to the welfare services, the clients emphasized the content of services provided by their workers. The difference in emphasis in their perspectives may complicate practice based on person-centered welfare services. The second study investigated necessary and sufficient conditions for welfare services. The results were the same as the first study. In the third study, social workers' and students' perspectives on person-centered welfare services were investigated. The results showed that workers' opinions were identical to those of the students, and that they felt that a person-centered approach to welfare services was appropriate.

The three other studies investigated the practice of person-centered welfare services based on behavioral analysis and the education required to conduct these services. The purpose of the fourth study was to clarify whether there were any differences in the degree of participation in residential musical activities among three elderly persons with dementia residing in a nursing home, and to investigate the relationships between their participation levels and their exhibition of positive social behaviors following the activities. The results showed that positive social behaviors increased for all participants, in part due to the musical activities. Further, there were clear differences observed in the degree to which the participants were involved in the activity. Furthermore, the person who participated in the activities most enthusiastically also most frequently displayed positive social behaviors. In contrast, the person who showed the lowest level of participation in the activities exhibited the least amount of positive social behaviors among the participants. In the fifth study, the effects of behavioral contingency instruction on students' behaviors at a welfare college were compared with those of traditional instruction. The results showed that behavioral contingency instruction helped students attend events related to residents' behaviors, and promoted their adequate behaviors when facing problematic situations during their service. The sixth study investigated the effects of a caring method practiced by a welfare college student who had learned about behavioral contingency in care settings. The results showed that the caring method was effective for decreasing problem behavior in difficult situations for both the client and for social workers.

The results of the six studies allow for the conclusion that welfare services that are based on a behavioral analysis perspective promote person-centered welfare services, and that welfare education based on behavioral analysis is necessary for practice conducted in person-centered welfare services.

Key words: person-centered welfare service, behavior analysis, user, social worker, welfare education based on behavior analysis.